

Sla de weg in naar een werkgemeenschap van vrijwilligers

18 januari 2010 | Het Financieele Dagblad

Door: Maas, T.

Trude Maas

Er komen, ja echt, tijden met krapte op de arbeidsmarkt. Ongekende krapte zelfs. En sneller dan we denken.

Dus rijst de vraag hoe we alle beschikbare talenten aanboren. Hoe we werk aantrekkelijk maken. En zo bevredigend, dat het gesprek over de leasefiets niet het belangrijkste element van de arbeidsrelatie is.

Dat we niet goed zijn in het herkennen van talenten en het uitnutten ervan, blijkt zonneklaar uit de discussie over langer doorwerken. Macro zijn we het nu wel eens, dat is rationeel aangevlogen. Op bedrijfsniveau zal de baas zich af en toe afvragen hoe hij al die grijze knarren leuk bezig houdt. En individueel is menigeen tevreden dat hij voor zichzelf wel wegen weet om toch tijdig afscheid te nemen.

En zie daar: al die vroeg gepensioneerden zijn snel weer van de straat, doen betaald en onbetaald werk, en hebben absoluut geen heimwee naar hun baas.

Toch tamelijk treurig eigenlijk.

De vrijheid om het werk zelf in te richten, blijkt een heerlijk gevoel. Alle interviews met zzp'ers laten dat zien. Kennelijk moeten we eerst van het vaste contract af om dat voor elkaar te krijgen. Eigenlijk is dat een beetje schaamtevol. Toch had de Arbo-dienst ons dat allang verteld: gebrek aan regelruimte is stress factor numero uno.

Maar wat doen we met dat gegeven? Ik zie wel zelf roosterende teams, workability benaderingen, maar het is nog allemaal zo vers en zo 'anders' dat we er nog steeds congressen over houden. Net als vroeger toen we congresseerden over het nut van de pc op het werk. Verantwoordelijkheid geven aan medewerkers staat kennelijk nog maar in de kinderschoenen.

Er is nog een ander domein waar veel te leren valt voor arbeidsorganisaties. Dat is de wereld van het vrijwilligerswerk. Want dezelfde mensen die op het werk de bonusdiscussie levend houden, doen 's avonds en in het weekend vrijwilligerswerk.

De discussie 'daar heb ik niet voor gestudeerd' doet zich daar helemaal niet voor als de taak in het hospitium ook blijkt te bestaan uit het af en toe dweilen van de vloer.

Van mensen die vrijwilligers werven en begeleiden hoor ik dat naast de vertrouwde groep van huisvrouwen en gepensioneerden, inmiddels een groeiende groep veertigers vrijwilligerswerk is gaan doen. Toch de categorie 'druk druk' zou je zeggen. Maar, zo blijkt, in hun vrijwilligerswerk ervaren ze veel meer zingeving dan bij het maken van de 'beleidsanalyses' en 'plannen van aanpak' waarmee ze overdag een goede boterham verdienen.

Wat is de les? We hebben in arbeidsorganisaties het praten over zingeving richting Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen weggeorganiseerd. Ook het thema zingeving pakken we op macroniveau aan.

Maar medewerkers willen hun toegevoegde waarde veel dichterbij ervaren. Vervreemding is immers stressfactor numero duo. Ook dat had de Arbo-psycholoog ons al verteld.

De secretaresse die een klacht aanneemt heeft er meer lol in als ze ook nog te horen krijgt hoe die klacht opgelost is. En vooral: als ze mee mag denken over de manier waarop dat type klachten voorkomen kan worden.

Dat betekent wel het werk anders organiseren en het kantoor veel meer zien als een werkgemeenschap. Een werkgemeenschap van vrijwilligers.

Schakel dus het hele team in om werk slimmer te organiseren.

Vraag aan medewerkers wat er moet veranderen aan hun taak of aan de werkverdeling, opdat ze hun werk zelfs als vrijwilliger zouden willen doen.

En verken als baas de werkwijze van de vrijwilligersorganisatie. Meld u vandaag nog aan bij dat hospitium.

Trude Maas beheert in het Zakenkabinet de portefeuille Schaal en Maat. Zij is ex-senator PvdA, voorzitter van de Bernard van Leer Foundation, en commissaris bij diverse bedrijven, zoals de Arbo Unie.

Inmiddels doet ook de 'druk-druk-generatie' van de veertigers, vanwege zingeving, meer vrijwilligerswerk

Copyright (c) 2010 Het Financieele Dagblad

Gerelateerde artikelen

12-01 **Lezers over ontwikkelingen op de arbeidsmarkt**

11-01 **Arbeidsmarkt-debat**

11-01 **Oproep aan de lezer**

09-01 **Oproep aan de lezer**

08-01 **Oproep aan de lezer**

Meta-data

Katern/Bijlage [Het Financieele Dagblad](#), maandag 18 januari 2010

Pagina [Optiek \(pag. 5\)](#)

Rubriek [Zakenkabinet](#)

Auteur(s) [Maas, T.](#)

Trefwoorden [Vrijwilligers](#); [arbeidsmarkt](#); [arbeidsmarktpolitiek](#); [arbodiensten](#); [ondernemingsorganisatie](#); [vergrijzing](#); [zzp'ers](#)

REACTIES 0 van 0